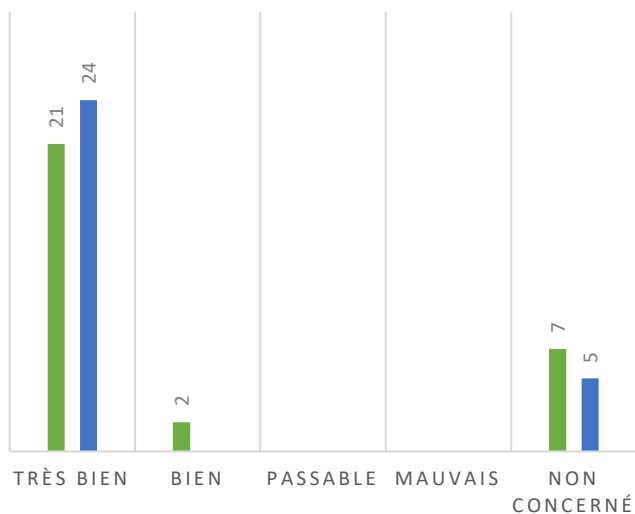


Résultats de l'enquête de satisfaction 2025-2026 auprès des établissements partenaires du Centre de Traitements des Données du Cancéropôle Nord-Ouest

Enquête réalisée en présentiel et en ligne entre mai 2025 et août 2026 auprès de 84 clients.

Taux de réponse : 43%

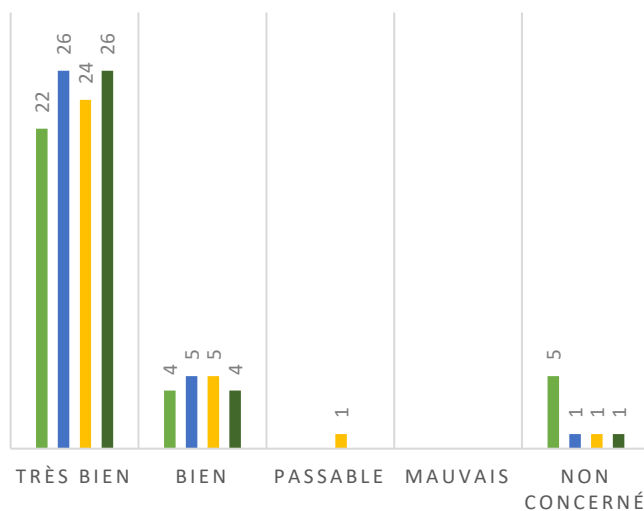
1 - Concernant nos prestations d'administration logicielle (hébergement)



■ Délai d'ouverture de vos études

■ Qualité des échanges

2 - Concernant la gestion des droits d'accès sur le logiciel



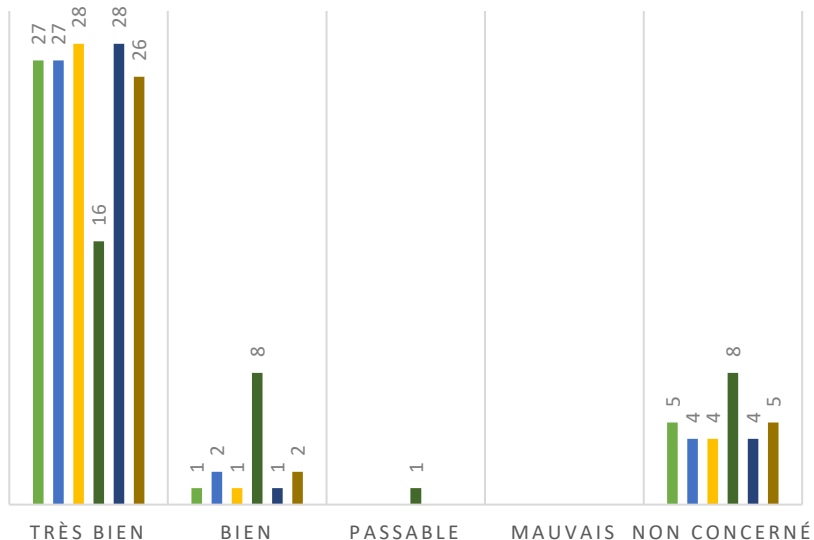
■ Remplissage du formulaire en ligne

■ Délai de création des droits

■ Votre ressenti concernant la sécurité mise en place autour des droits d'accès

■ Qualité des échanges avec les administrateurs

3 - Concernant nos prestations en data management



■ Professionnalisme

■ Respect des délais

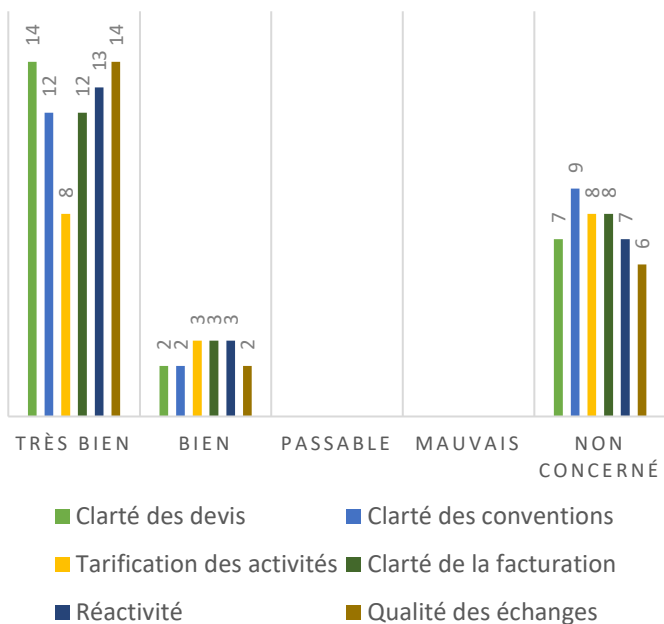
■ Réactivité

■ Clarté de la documentation proposée (DMP, DVP, dossier d'export, formulaires divers...)

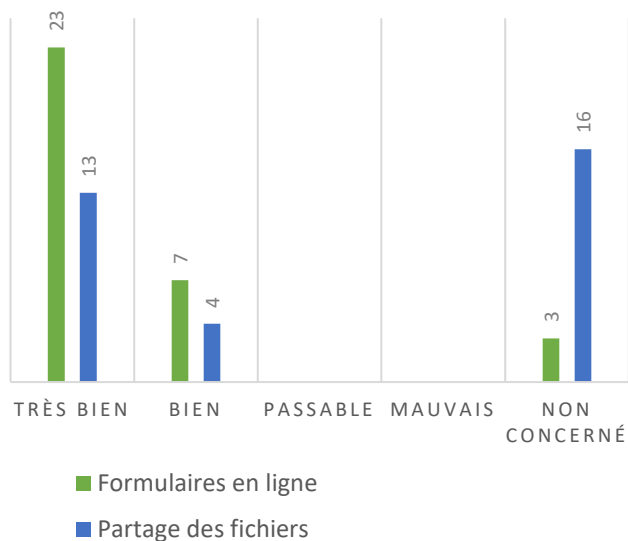
■ Qualité des échanges avec les data managers

■ Qualité globale des prestations de data management

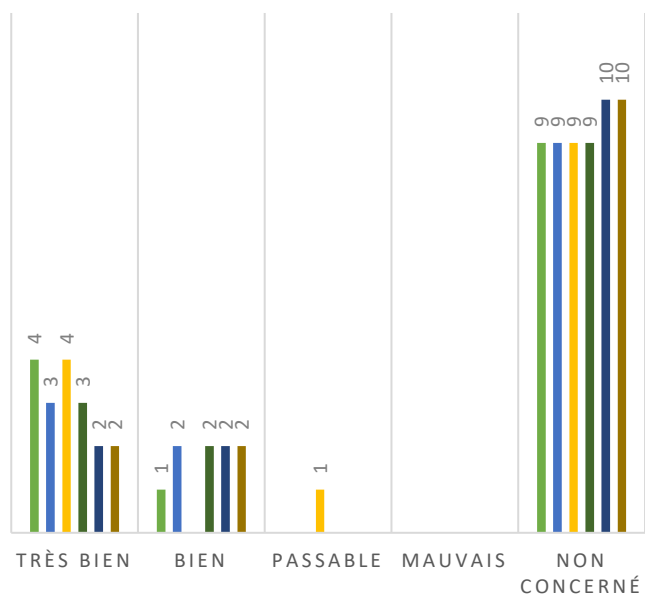
4 - Concernant la gestion administrative des prestations



5 - Concernant les outils mis à disposition



6 – Concernant les prestations statistiques



- Professionnalisme
- Respect des délais
- Réactivité
- Clarté de la documentation fournie
- Qualité des échanges avec le(s) statisticien(s)
- Qualité globale de la prestation de statistique

Points positifs	Points à améliorer
Réactivité Professionnalisme Formulaire en ligne Signature électronique des documents	Réunion de travail en amont de la création du CRF Fonctionnalités logiciel de data management