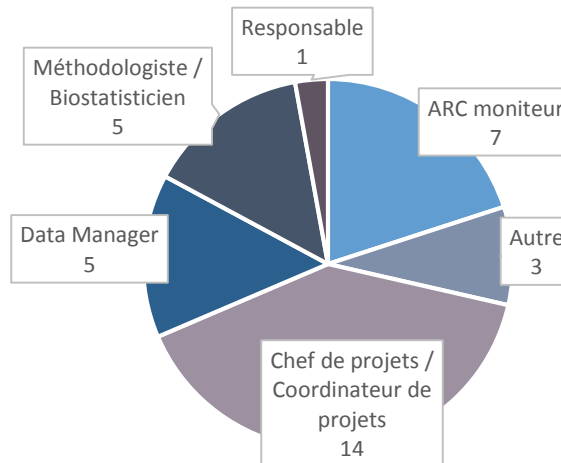


Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 auprès des établissements partenaires du Centre de Traitements des Données du Cancéropôle Nord-Ouest

Enquête réalisée en ligne sur le site internet du CTD-CNO (www.ctd-cno.org) entre le 07/11/2019 et le 30/11/2019 auprès de 53 clients.

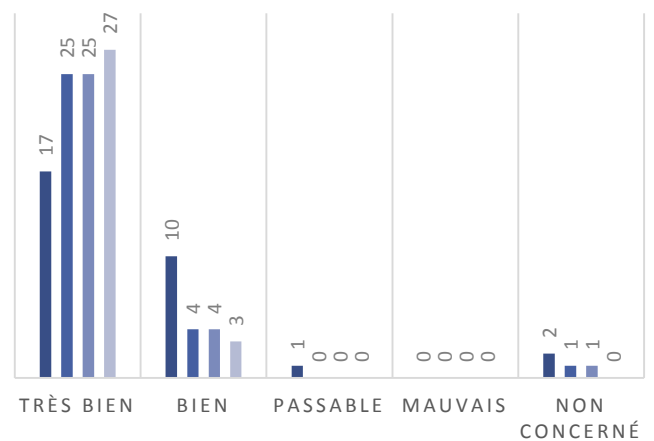
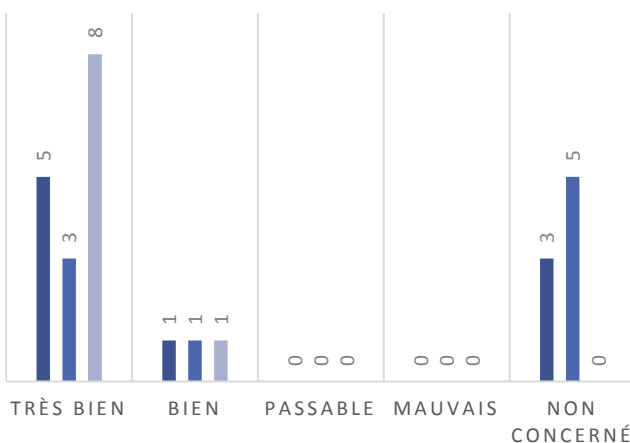
Taux de réponse : 66%

Répartition des répondants (n=35)



1. Concernant nos prestations d'administration logicielle (hébergement)

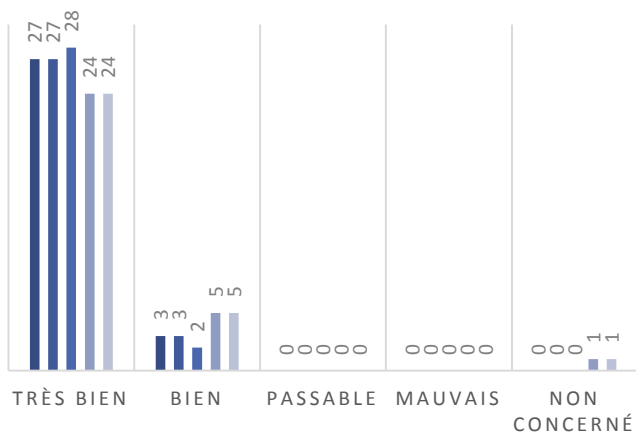
2. Concernant la gestion des droits d'accès sur le logiciel



- Délai d'ouverture de vos études
- Tarification de l'hébergement
- Qualité des échanges

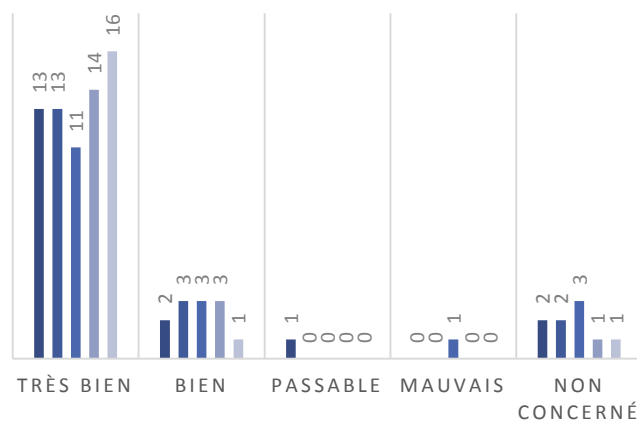
- Remplissage du formulaire
- Délai de création des droits
- Votre ressenti concernant la sécurité mise en place autour des droits d'accès
- Qualité des échanges avec les administrateurs

3. Concernant nos prestations en data management



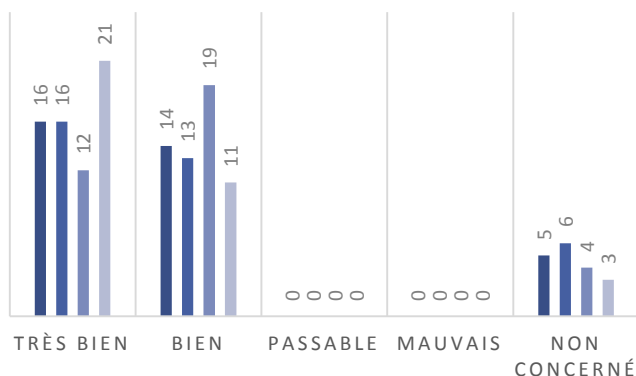
- Professionnalisme
- Respect des délais
- Réactivité
- Qualité des échanges avec les data managers
- Qualité globale des prestations de data management

4. Concernant la gestion administrative des prestations



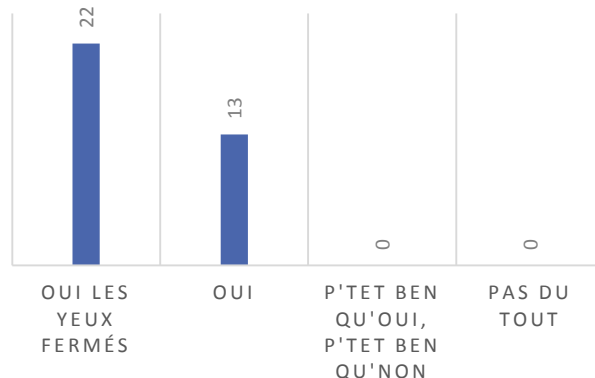
- Devis
- Facturation
- Conventions
- Réactivité
- Qualité des échanges

5. Autres éléments



- Pertinence des informations présentes sur notre site internet
- L'apport de la certification ISO 9001
- Fonctionnalités du logiciel
- Qualité des documents mis à votre disposition

RECOMMANDERIEZ-VOUS LE CTD-CNO ?



Points positifs

- Réactivité
- Disponibilité
- Sérieux
- Certification ISO 9001
- Expérience
- Qualité des échanges
- Compétences techniques et réglementaire

Points à améliorer

- Dématérialisation des formulaires
- Amélioration de l'ergonomie du logiciel

Nous remercions toutes les personnes qui ont pris le temps de répondre à ce questionnaire.